

Навчальна дисципліна: ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Викладач: к.е.н., доц. Родченко В.Б.

ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛІНИ:

Статус: Нормативна.

Семестр: 6

Кількість кредитів: 4

Мета: формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів;
- набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства;
- набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- забезпечення якості результатів операційної діяльності організації;
- отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

ЗМІСТ.

Модуль 1. Теоретико-методичні засади операційного менеджменту.

Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. Операційна система організації: поняття її склад та види. Операційна стратегія як основа проектування операційної діяльності. Операційна діяльність: ресурси процеси та результати. Управління процесом проектування операційної системи

Модуль 2. Функціональні засади операційного менеджменту

Управління процесом проектування виробничих потужностей та трудового процесу. Управління проектами. Оперативний менеджмент операційної системи.

Управління постачанням та інфраструктурою підприємства. Управління продуктивністю операційної діяльності

