

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Кафедра маркетингу та менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

ЗБІРКА ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ
ДО КУРСУ
«АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Кудінова М. М.

Харків – 2015

УДК 008 (023.8)
ББК 35.281.21я74

Кудінова М. М. Збірка тестових завдань до курсу «Адміністративний менеджмент» : навчальні рекомендації / М. М. Кудінова. – Х. : Aladdin-print, 2015. – 16 с.

Навчальні рекомендації призначено для студентів всіх спеціальностей економічного профілю вищих навчальних закладів, для аудиторної, самостійної роботи, дистанційного вивчення адміністративного менеджменту.

УДК 008 (023.8)
ББК 35.281.21я74

1. Використання спостережень, вимірів, логіки та аналізу для вдосконалення операцій ручної праці характерно для:
 - A. школи поведінкових наук;
 - B. школи людських відносин;
 - C. школи соціальних систем;
 - D. школи наукового управління.

2. До представників школи соціальних систем відносять:
 - A. Алвина Гоулднера і Амیت Етціоні;
 - B. Мері Паркер Фоллет і Елтона Мейо;
 - C. А Файоля, Л. Урвіка;
 - D. Ф. Тейлора, Ф. і Л. Гілбрет.

3. Менеджмент являє собою:
 - A. сукупність економічних відносин історично певної соціально-економічної системи;
 - B. вид діяльності, спрямований на досягнення визначених цілей організації, що функціонує в ринкових умовах, шляхом раціонального використання її матеріальних, трудових і фінансових ресурсів;
 - C. форму страхування ціни та прибутку при ф'ючерсних угодах;
 - D. система заходів підприємств-виробників та торговельно-збутових організацій в цілях активного впливу на споживчий попит і розширення продажів.

4. Лінійна структура управління характеризується:
 - A. створенням при лінійних керівниках підрозділів, не володіють правом прийняття рішень і керівництва нижчестоящими підрозділами;
 - B. побудовою апарату управління з взаємоподчинених органів у вигляді ієрархічної драбини;
 - C. спеціалізацією кожного органу управління на виконанні окремих функцій на всіх рівнях управління;
 - D. побудовою на принципі подвійного підпорядкування виконавців (керівнику функціональної служби та керівнику проекту).

5. Не є вимогою до існування організації:
 - A. масштаб діяльності;
 - B. наявність юридичного статусу;
 - C. наявність ресурсів;
 - D. єдність цілей і завдань.

6. Сукупність змінних, які створюють умови для ефективної життєдіяльності організації, є:
 - A. стратегією організації;
 - B. внутрішнім середовищем організації;
 - C. місією організації;
 - D. зовнішнім середовищем організації.

7. Принцип єдності цілей в менеджменті являє собою:
- A. матеріальне і моральне стимулювання праці;
 - B. гнучкість організаційної структури;
 - C. об'єднання цілей організації, її структурних підрозділів і окремих працівників;
 - D. делегування повноважень.
8. У моделі «тричі по сім» до функціональним вимогам до менеджера відносять:
- A. енергійність;
 - B. ініціативність;
 - C. вміння розподіляти сили.
 - D. вміння ставити цілі.
9. Створення універсальних принципів управління здійснювалося в рамках:
- A. школи людських відносин;
 - B. школи наукового управління;
 - C. адміністративної школи;
 - D. емпіричної школи.
10. До представників школи людських відносин відносять:
- A. Алвина Гоулднера і Аміт Етціоні;
 - B. Мері Паркер Фоллет і Елтона Мейо;
 - C. А. Файоля, Л. Урвіка;
 - D. Ф. Тейлора, Ф. і Л. Гілбрет.
11. Менеджмент як мистецтво являє собою:
- A. здатність ефективно застосовувати накопичений управлінський досвід на практиці;
 - B. самостійну область людських знань;
 - C. розгляд кожної функції управління поза зв'язку з іншими;
 - D. специфічний орган сучасних організацій.
12. Спеціалізація кожного органу управління на виконанні окремих функцій на всіх рівнях управління характерна для:
- A. лінійної структури управління;
 - B. матричної структури управління;
 - C. дивізійної структури управління;
 - D. функціональної структури управління.
13. Організація являє собою:
- A. сукупність економічних відносин історично певної соціально-економічної системи;
 - B. система об'єктивних відносин між людьми в процесі виробництва, розподілу, обміну та споживання.
 - C. об'єднання людей, спільна діяльність яких, спрямована на реалізацію встановлених програм на основі певних правил і процедур.

D. вид діяльності, спрямований на досягнення визначених цілей організації, що функціонує в ринкових умовах, шляхом раціонального використання її матеріальних, трудових і фінансових ресурсів

14. Зовнішнє середовище організації являє собою:
- A. сукупність певних видів діяльності одного рівня;
 - B. сукупність змінних, які створюють умови для ефективної життєдіяльності організації;
 - C. бажаний стан організації або її підрозділів в майбутньому;
 - D. сукупність змінних, які знаходяться за межами організації і впливають на її діяльність.
15. Дотримання в процесі менеджменту вимог економічних законів і закономірностей менеджменту властиво для:
- A. принципу оптимальності;
 - B. принципу плановості;
 - C. принципу наукової обґрунтованості;
 - D. принципу ефективності.
16. У моделі «тричі по сім» до основних сервісним вимогам відносять:
- A. енергійність;
 - B. компетентність;
 - C. вміння розподіляти цілі;
 - D. вміння ставити сили.
17. Розгляд людського фактора як основного елемента ефективної організації властиво:
- A. адміністративної школі;
 - B. школі людських відносин;
 - C. школі наукового управління;
 - D. школі кількісних методів.
18. До представників школи наукового управління відносять:
- A. Алвина Гоулднера і Аміт Етціоні;
 - B. Мері Паркер Фоллет і Елтона Мейо;
 - C. А. Файоля, Л. Урвіка;
 - D. Ф. Тейлора, Ф. і Л. Гілбрет.
19. Менеджмент як наука являє собою:
- A. здатність ефективно застосовувати накопичений управлінський досвід на практиці;
 - B. самостійну область людських знань;
 - C. розгляд кожної функції управління поза зв'язку з іншими;
 - D. специфічний орган сучасних організацій.
20. Дивізіональна структура управління характеризується:
- A. створенням при лінійних керівниках підрозділів, не володіють правом прийняття рішень і керівництва нижчестоящими підрозділами;

- В. побудовою апарату управління з взаємоподієних органів у вигляді ієрархічної драбини;
- С. здійсненням структуризації організації по відділеннях на підставі одного критерію (по продукції, що випускається, по орієнтації на споживача і т.д.);
- Д. побудовою на принципі подвійного підпорядкування виконавців (керівнику функціональної служби та керівнику проекту).
21. Елементами організації як відкритої ринкової системи є:
- А. цілі і завдання;
 - В. вхід і вихід;
 - С. вид і масштаб діяльності;
 - Д. розмір і вид організації.
22. Не є чинником прямого впливу зовнішнього середовища:
- А. попит;
 - В. конкуренти;
 - С. постачальники;
 - Д. громадські організації.
23. Вибір найкращого варіанта рішення властивий для:
- А. принципу оптимальності;
 - В. принципу плановості;
 - С. принципу наукової обґрунтованості;
 - Д. принципу ефективності.
24. Менеджер - це:
- А. особа, що займається підприємницькою діяльністю;
 - В. особа, яка має певний освітньо-кваліфікаційний рівень;
 - С. особа, що займає управлінську посаду й наділена повноваженнями приймати рішення, що стосуються певних видів діяльності організації;
 - Д. конкретна людина, носій свідомості, що має певний соціальний статус.
25. Описове вивчення теорії управління з метою обґрунтування рекомендацій, що мають безпосередньо практичне значення характерно для:
- А. емпіричної школи;
 - В. адміністративної школи;
 - С. школи наукового управління;
 - Д. школи людських відносин.
26. До представників адміністративної школи відносять:
- А. Алвина Гоулднера і Аміт Етціоні;
 - В. Мері Паркер Фоллет і Елтона Мейо;
 - С. А. Файоля, Л. Урвіка;
 - Д. Ф. Тейлора, Ф. і Л. Гілбрет.
27. Менеджмент як процес управління являє собою:
- А. здатність ефективно застосовувати накопичений управлінський досвід на практиці;

- V. самостійну область людських знань;
- C. динамічно змінюються у просторі та часі, пов'язані між собою управлінські функції, метою яких є вирішення проблем і завдань організації;
- D. специфічний орган сучасних організацій.

28. Побудова апарату управління з взаємоподчинених органів у вигляді ієрархічної градації властиво:

- A. лінійній структурі управління;
- V. матричній структурі управління;
- C. дивізійній структурі управління;
- D. функціональній структурі управління.

29. Організації, діяльність яких ґрунтується на формальних правилах та процедурах - це:

- A. формальні організації;
- V. органічні організації;
- C. едхократічної організації;
- D. механістичні організації.

30. Цілі і завдання організації ставляться до:

- A. зовнішньому середовищі організації;
- V. внутрішньому середовищі організації;
- C. організаційній структурі управління організації;
- D. поділу праці в організації.

31. Вертикальний поділ праці являє собою:

- A. виділення трьох рівнів управління;
- V. делегування повноважень;
- C. розподіл праці менеджера по функціях;
- D. побудова організаційної структури управління

32. Не відноситься до ролям управління, виділеним Іцхака Адізеса:

- A. інтегратор;
- V. підприємець;
- C. адміністратор;
- D. мотиватор.

33. Школа соціальних систем розглядала:

- A. універсальні принципи управління;
- V. практичний досвід управління;
- C. організацію як динамічну цільову багатофункціональну систему, що складається з різномірних і взаємопов'язаних елементів;
- D. удосконалення операцій ручної праці.

34. Представником емпіричної школи управління є:

- A. Френк Тейлор;
- V. Пітер Друкер;
- C. Абрахам Маслоу;

D. Елтон Мейо.

35. Менеджмент як апарат управління являє собою:
- A. здатність ефективно застосовувати накопичений управлінський досвід на практиці;
 - B. самостійну область людських знань;
 - C. специфічний орган сучасних організацій;
 - D. динамічно змінюються у просторі та часі, пов'язані між собою управлінські функції, метою яких є вирішення проблем і завдань організації.
36. Матрична структура управління характеризується:
- A. створенням при лінійних керівниках підрозділів, не володіють правом прийняття рішень і керівництва нижчестоящими підрозділами;
 - B. побудовою апарату управління з взаємоподієвими органів у вигляді ієрархічної драбини;
 - C. здійсненням структуризації організації по відділеннях на підставі одного критерію (по продукції, що випускається, по орієнтації на споживача і т.д.);
 - D. побудовою на принципі подвійного підпорядкування виконавців (керівнику функціональної служби та керівнику проекту).
37. Об'єднання людей, що виникають і функціонують спонтанно - це:
- A. формальні організації;
 - B. органічні організації;
 - C. неформальні організації;
 - D. механістичні організації.
38. Фактором непрямого впливу зовнішнього середовища не є:
- A. стан економіки;
 - B. клієнти;
 - C. політична ситуація;
 - D. стан науково-технічного прогресу
39. Поділ праці менеджера по функціях характерно для:
- A. вертикального поділу праці;
 - B. горизонтального поділу праці;
 - C. делегування повноважень;
 - D. побудова організаційної структури управління.
40. У концепції РАПІ Іцхака Адізеса виділяють роль:
- A. координатора;
 - B. контролера;
 - C. інтегратора;
 - D. мотиватора.
41. До основних складових успіху організації відносяться (по П. Друкеру):
- A. аналіз внутрішнього середовища організації;
 - B. виробництво;
 - C. практична реалізація;

D. збут.

42. До основних складових успіху організації відносяться (по П. Друкеру):
- A. фінанси та облік;
 - B. постачальники;
 - C. продуктивність;
 - D. організація управління.
43. Вертикальний розподіл праці полягає в:
- A. виділенні одного рівня управління;
 - B. виділення керівників, фахівців, службовців;
 - C. поділі обсягу робіт за функціями управління;
 - D. виділенні трьох рівнів управління.
44. До низовому рівню управлінської праці відносяться:
- A. менеджери, відповідальні за виконавчий працю;
 - B. менеджери, відповідальні за хід виробничого процесу в підрозділах;
 - C. менеджери, відповідальні за управління функціональними і виробничо-господарськими комплексами;
 - D. адміністрація підприємства.
45. До середнього рівня управлінської праці відносяться:
- A. менеджери, відповідальні за виконавчий працю;
 - B. менеджери, відповідальні за хід виробничого процесу в підрозділах;
 - C. менеджери, відповідальні за управління функціональними і виробничо-господарськими комплексами;
 - D. адміністрація підприємства.
46. Планування - це:
- A. цілеспрямований вплив на певний об'єкт з метою зміни його стану або поведінки;
 - B. вид управлінської діяльності, який визначає перспективи і майбутнє стан організації;
 - C. сукупність різноманітних управлінських операцій, виконаних за певною схемою;
 - D. вид управлінської діяльності, спрямований на ліквідацію відхилень, виявлених у процесі аналізу діяльності організації.
47. Управління - це:
- A. цілеспрямований вплив на певний об'єкт з метою зміни його стану або поведінки;
 - B. вид управлінської діяльності, який визначає перспективи і майбутнє стан організації;
 - C. сукупність різноманітних управлінських операцій, виконаних за певною схемою;
 - D. вид управлінської діяльності, спрямований на ліквідацію відхилень, виявлених у процесі аналізу діяльності організації.

48. Менеджмент - це:
- A. цілеспрямований вплив на певний об'єкт з метою зміни його стану або поведінки;
 - B. сукупність різноманітних управлінських операцій, виконаних за певною схемою;
 - C. цілеспрямований вплив на колектив працівників або окремих виконавців організації для досягнення поставлених цілей;
 - D. вид управлінської діяльності, спрямований на ліквідацію відхилень, виявлених у процесі аналізу діяльності організації.
49. Менеджмент не розглядається як:
- A. орган управління;
 - B. норма управління;
 - C. наука;
 - D. мистецтво.
50. Менеджмент може розглядатися як:
- A. виробництво;
 - B. кадри;
 - C. процес;
 - D. перспективи розвитку.
51. У комплекс системи менеджменту включають:
- A. ієрархію;
 - B. нововведення;
 - C. культуру;
 - D. ринок.
52. Не включають в комплекс системи менеджменту:
- A. кадри;
 - B. інвестиційна діяльність;
 - C. культура;
 - D. фінанси.
53. Ф. і Л. Гілбрейт є представниками:
- A. емпіричної школи;
 - B. школи наукового управління;
 - C. школи «соціальних» систем;
 - D. класичної школи.
54. Е. Мейо є представником:
- A. школи людських відносин;
 - B. школи наукового управління;
 - C. школи «соціальних» систем;
 - D. класичної школи.
55. А. Файоль є представником:
- A. школи людських відносин;

- В. школи наукового управління;
- С. школи «соціальних» систем;
- Д. класичної школи.

56. Поділ праці буває:

- А. концептуальним;
- В. паралельним;
- С. горизонтальним;
- Д. перпендикулярним.

57. Виділення управління як самостійної галузі наукових досліджень характерно для:

- А. школи поведінкових наук;
- В. класичної школи;
- С. школи наукового управління;
- Д. адміністративної школи.

58. Погляд на організацію з погляду широкої перспективи, визначення її загальних характеристик і закономірностей властиво:

- А. школі поведінкових наук;
- В. класичній школі;
- С. школі наукового управління;
- Д. школі людських відносин.

59. Необхідність використання прийомів управління людськими відносинами декларувалася:

- А. школою поведінкових наук;
- В. класичною школою;
- С. школою наукового управління;
- Д. школою людських відносин.

60. Розгляд функцій управління у взаємозв'язку між собою властиво:

- А. ситуаційного підходу до менеджменту;
- В. функціональному підходу до менеджменту;
- С. процесного підходу до менеджменту;
- Д. системному підходу до менеджменту.

61. Розгляд організації як певної цілісності, що складається з взаємопов'язаних частин властиво:

- А. ситуаційного підходу до менеджменту;
- В. функціональному підходу до менеджменту;
- С. процесного підходу до менеджменту;
- Д. системному підходу до менеджменту.

62. Дослідження конкретного набору обставин, що впливають на організацію в певний час характерно для:

- А. ситуаційного підходу до менеджменту;
- В. функціонального підходу до менеджменту;

- C. процесного підходу до менеджменту;
D. системного підходу до менеджменту.
63. Суть процесного підходу до менеджменту полягає в:
A. розгляді організації як певної цілісності, що складається з взаємопов'язаних частин;
B. дослідженні конкретного набору обставин, що впливають на організацію;
C. розгляд функцій управління у взаємозв'язку між собою;
D. децентралізації системи управління.
64. Суть системного підходу до менеджменту полягає в:
A. розгляді організації як певної цілісності, що складається з взаємопов'язаних частин;
B. дослідженні конкретного набору обставин, що впливають на організацію;
C. розгляд функцій управління у взаємозв'язку між собою;
D. децентралізації системи управління.
65. До основних положень нової управлінської парадигми в Україні відносяться:
A. лояльність до працівників;
B. формування сприятливого клімату в організації;
C. децентралізація системи управління на базі поєднання ринкового і державного регулювання соціально-економічними процесами;
D. опора на фундаментальні основи менеджменту.
66. Значний внесок у розвиток української наукової управлінської думки зробив:
A. М.І. Туган-Барановський;
B. Пітер Друкер
C. А. Мазур;
D. У. Оучі.
67. До принципів менеджменту відносять:
A. принцип науковості;
B. принцип збалансованості;
C. принцип еластичності;
D. принцип керованості.
68. Не відноситься до принципів менеджменту:
A. принцип єдиноначальності і колегіальності;
B. принцип ієрархічності;
C. принцип гласності;
D. принцип стимулювання.
69. Не відноситься до принципів менеджменту:
A. принцип цілеспрямованості;
B. принцип ієрархічності;
C. принцип орієнтації на цінності;
D. принцип орієнтації на ринок.

70. До основних функцій менеджменту відносять:
- A. організація;
 - B. інтегрування;
 - C. сегментування;
 - D. позиціонування.
71. Філософія і сенс існування організації - це:
- A. стратегія організації;
 - B. мета організації;
 - C. місія організації;
 - D. завдання організації.
72. Мета - це:
- A. сенс існування організації;
 - B. змінна, досягнення якої бажано до певного моменту часу;
 - C. кінцевий стан, бажаний результат;
 - D. націленість на концентрацію ресурсів і зусиль.
73. Завдання - це:
- A. сенс існування організації;
 - B. мета, досягнення якої бажано до певного моменту часу;
 - C. кінцевий стан, бажаний результат;
 - D. націленість на концентрацію ресурсів і зусиль.
74. Створення управлінських відносин, які б забезпечили найбільш ефективні зв'язки між усіма елементами керованої системи характерно для функції:
- A. контроль;
 - B. планування;
 - C. організація;
 - D. мотивація.
75. Кар'єризм згідно ієрархії потреб А. Маслоу відноситься до:
- A. фізіологічним потребам;
 - B. соціальним потребам;
 - C. потребам самовираження;
 - D. потреби в повазі, визнанні.
76. Інтернет згідно теорії потреб Д. МакКлелланда відноситься до:
- A. соціальної потреби;
 - B. потреби влади;
 - C. потреби причетності;
 - D. потреби успіху.
77. Винагорода згідно концепції Ф. Герцберга відноситься до:
- A. фізіологічним чинникам;
 - B. гігієнічним чинникам;
 - C. факторам мотивації;
 - D. соціальним факторам.

78. Мотиваційна теорія справедливості полягає в тому, що:
- А. людина сподівається на те, що обраний їм тип поведінки призведе до задоволення своїх потреб;
 - В. рівень прикладених зусиль визначається цінністю винагороди і ступенем впевненості в тому, що ці зусилля дійсно спричинять за собою певний рівень винагороди;
 - С. людина суб'єктивно визначає ставлення отриманого винагороди до затрачених зусиль і потім співвідносить його з винагородою інших людей, що виконують аналогічну роботу;
 - Д. людина розподіляє зусилля для досягнення різних цілей і виходячи з цього вибирає конкретний тип поведінки.
79. Система спостереження і перевірки відповідності процесу функціонування керованої підсистеми прийнятим рішенням, а також вироблення певних дій являє собою:
- А. мотивацію;
 - В. планування;
 - С. прогнозування;
 - Д. контроль.
80. Видом контролю не є:
- А. попередній контроль;
 - В. заключний контроль;
 - С. операційний контроль;
 - Д. поточний контроль

Рекомендоване методичне забезпечення

Базова література

1. Кудінова М. М. Опорний конспект лекцій з навчальної дисципліни «Адміністративний менеджмент» для студентів спеціальності 6.03060104 «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». – Х.: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2015. – 100 с. [Електронний варіант]
2. Кудінова М. М. Методичні рекомендації з виконання семінарський та практичних завдань курсу «Адміністративний менеджмент» для студентів спеціальності 6.03060104 «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». – Х.: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2015. – 34 с. [Електронний варіант]
3. Пуртов В. Ф. Корпоративне управління. Підручник / В. Ф. Пуртов, В. П. Третяк, М. М. Кудінова – Х.: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2011. – 364 с.
4. Регіонально-адміністративний менеджмент : навчальний посібник для вузів / В. Ф. Пуртов, В. П. Третяк, М. М. Кудінова. – Харків : Видавництво ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2013. – 311 с.

Допоміжна література

1. Бабаєв В. М. Організаційна культура керівника : навчальний посібник для спеціальності "Адміністративний менеджмент" / В. М. Бабаєв, Н. В. Шаронова. – 2-ге вид., стер. – Харків : НТУ "ХП", 2005. – 259 с.
2. Кузьмін О. Є. Менеджмент у фармації : підручник / О. Є. Кузьмін, Б. П. Громовик ; Г. Д. Гасюк [та інш.] . – 2-ге вид., доопрац. і доп. – Вінниця : Нова книга, 2009. – 431 с.
3. Маркіна І. А. Менеджмент організації : навчальний посібник для вnz / І. А. Маркіна, Р. І. Біловол, В. А. Власенко. – Київ : ЦУЛ, 2013. – 247 с.
4. Менеджмент європейської економічної інтеграції : підручник / За ред. С.М. Писаренко . – Київ : Знання, 2012. – 373 с.
5. Петков В. П. Менеджмент у державному управлінні: особлива частина : навчальний посібник / В. П. Петков, С. В. Петков, Л. Р. Наливайко [та інш.]. – Київ : КНТ, 2012. – 215 с.
6. Скібіцька Л.І. Антикризовий менеджмент. (80-річчю Національного авіаційного університету присвячується) : навчальний посібник для вузів / Л.І. Скібіцька, В.В. Матвєєв, В.І. Щелкунов. – Київ : ЦУЛ, 2014. – 583 с.
7. Хитра О. В. Менеджмент продуктивності : навчальний посібник / О. В. Хитра. – Львів : Новий Світ-2000, 2014. – 439 с.
8. Шевчук С. П. Управління сучасним офісом (офіс-менеджмент) : навчальний посібник для вузів / С. П. Шевчук, В. А. Скороходов, В. М. Жуковська [та інш.]. – Київ : Професіонал : ЦУЛ, 2010. – 183 с.

Навчальні рекомендації

Кудінова Марина Михайлівна

**ЗБІРКА ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ
ДО КУРСУ
«АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Формат 60×84/16.
Ум. - друк. арк. 0,25.
Тираж 50 при.

Видавець і виготовлювач
Aladdin-print
61022, Харків, вул. Сумська, 4