

## **Навчальна дисципліна: ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Статус:** нормативний

**Курс:** 3

**Семестр:** 5,6

**Кількість залікових кредитів ECTS** – 5,0.

**Попередні умови для вивчення:** навчальні дисципліни – «Мікроекономіка», «Економіка підприємства», «Маркетинг», «Менеджмент».

### **Опис дисципліни**

**Мета:** формування у студентів комплексу знань про принципи, категорії і основи управління операціями у виробництві, сервісі, а також опанування практичними навичками, необхідними для виконання функцій, котрі входять до компетенції операційного менеджера

**Завдання:** оволодіння знаннями та навичками побудови управляючих систем, які забезпечують виконання необхідних дій і процедур для отримання ринкового результату діяльності операційної системи будь-якої організації

**Предмет:** закономірності планування, побудови і ефективного використання операційної системи організації через управління операціями

### **Змістовні модулі:**

Модуль 1. Теоретичні та методологічні основи операційного менеджменту

Модуль 2. Управління матеріальними ресурсами і операційною інфраструктурою підприємства

Модуль 3. Виробничий менеджмент

Модуль 4. Розміщення операційної системи й організація трудового процесу

**Форми та методи навчання:** лекції, ситуації, case-study, розрахунково-аналітичні завдання, реферати, тренінги, рольові ігри, тестування, курсова робота

### **Форми організації контролю знань, система оцінювання:**

залік – 5 семестр,

курсова робота – 6 семестр,

іспит – 6 семестр.

**Залік:** 60% – модульний контроль,

40 % – підсумковий контроль: залікова робота в письмовій формі (2 ак. години)

Для успішного складання заліку студент має оволодіти 2/3 знань з дисципліни.

**Іспит:** 60% – модульний контроль,

40 % – підсумковий контроль: екзаменаційна робота в письмовій формі (3 ак. години)

Оцінювання відбувається за чотирьохбальною шкалою та шкалою ECTS. Критерії оцінки знань наведені в робочій програмі

**Навчально-методичне забезпечення:** УМКД – робоча програма, тексти лекцій, плани практичних занять, пакет розрахунково-аналітичних завдань, кейси, тести, ситуації. В наявності електронний варіант.

**Мова викладання:** українська, російська.

**Список рекомендованої літератури:**

**Основна**

1. Євтушенко В.А. Методичні рекомендації щодо виконання курсових робіт з навчальної дисципліни “Операційний менеджмент” для студентів спеціальності 6.030601 „Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності”. – Х.: ХНУ, 2010. – 27 с. [Текст]
2. Євтушенко В. А. Опорний конспект лекцій з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 6.030601 «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». – Х.: ХНУ, 2011. – 100 с. [Електронний варіант]
3. Сучасна економіка та бізнес: Навч. посібник / В.А. Євтушенко, О.І. Піскун, О.В. Посилкіна. – Х.: Вид-во НФАУ, 2000. – 192 с. [Текст]

**Додаткова**

4. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент: Принципы и практика: перевод с англ. – СПб.: Питер, 2002. – 319 с.
5. Маркетинг: підручник / В. Руделіус, В.А. Євтушенко та ін. – К.: Навч.-метод. центр Консорціуму із удосконалення менеджмент-освіти в Україні, 2010. – 648 с.
6. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: Підручник / За ред. проф. О. Л. Яременка. – К.: ВД «Професіонал», 2005. – 416 с.
7. Чейз Ричард Б., Эквилайн Николас Дж., Якобс Роберт Ф. Производственный и операционный менеджмент: Пер. с англ. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2004. – 704 с.

