

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра економіки та менеджменту

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор з науково-педагогічної роботи
канд. хімічних наук, доц.
_____ Пантелеймонов А. В.

“ _____ ” _____ 2018р

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Операційний менеджмент

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти _____ Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти _____

галузь знань _____ 07 Управління та адміністрування _____
(шифр і назва)

спеціальності _____ 073 Менеджмент; _____ 281 Публічне управління та
адміністрування _____
(шифр і назва)

освітня програма _____
(шифр і назва)

спеціалізації _____ Менеджмент організацій; _____ Публічне управління та
адміністрування _____
(шифр і назва)

вид дисципліни _____ за вибором _____
(обов'язкова / за вибором)

факультет _____ Економічний _____

2018 / 2019 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження вченою радою економічного факультету “22” червня 2018 року, протокол № 8

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Дорошенко Ганна Олександрівна,
доктор економічних наук, професор, професор кафедри економіки та менеджменту

Тешева Лариса Василівна кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри економіки та менеджменту

Програму схвалено на засіданні кафедри
економіки та менеджменту

Протокол від “20” червня 2018 року № 13

Завідувач кафедри економіки та менеджменту

_____ (Дорошенко Г. О.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Програму погоджено методичною комісією
економічного факультету
(назва факультету, для здобувачів вищої освіти якого викладається навчальна дисципліна)

Протокол від “21” червня 2018 року № 9

Голова методичної комісії економічного факультету

_____ Євтушенко В.А.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

(назва рівня вищої освіти, освітньо-кваліфікаційного рівня)

спеціальності 073 Менеджмент; 074 Публічне управління та адміністрування

спеціалізації Менеджмент організацій; Публічне управління та адміністрування

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни: опанування студентами основних методів, принципів та моделей організації операційної діяльності підприємства, а також формування практичних навичок управління поточним функціонуванням операційної системи суб'єктів господарювання.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни

- формування розуміння змісту, принципів та функцій операційного менеджменту; основних методів організації операційного управління та моделей обґрунтування рішень;
- надання знань та практичних вмінь з управління операційною системою підприємства (організації) на різних етапах її розвитку та перетворення;
- формування системи знань і вмінь щодо розробки та впровадження операційної стратегії підприємства (організації);
- одержання знань та вмінь з основ планування та контролю реалізації операційної функції;
- набуття навичок управління ресурсами та процесом проектування виробничих потужностей підприємства (організації);
- набуття навичок управління процесами контролю якості та продуктивності операційної діяльності підприємства (організації);
- одержання знань та навичок з забезпечення усталеного функціонування операційної системи.

1.3. Кількість кредитів: 4– гр.ЕН-31, ЕЛ-31, ЕНз-31, ЕЛз-31

1.4. Загальна кількість годин: 120 год.

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
Нормативна	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
3-й	3-й
Семестр	
6-й	6-й
Лекції	
30 год.	2/10 год., гр. ЕНз-31 4/8 год., гр. ЕЛз-31
Практичні, семінарські заняття	
30 год.	2/2год., гр. ЕНз-31 2/2 год., гр. ЕЛз-31
Лабораторні заняття	
-	-
Самостійна робота	
35 год., гр. ЕН 40 год., гр. ЕЛ-31	79 год., гр. ЕНз-31 99 год., гр. ЕЛз-31
Індивідуальні завдання:	
КР 5 год., гр. ЕН Курсова 20 год., гр. ЕН Розрахункова 15 год., гр. ЕЛ-31 КР 5 год., гр. ЕЛ-31	КР 5 год., ЕНз-31 Курсова 20 год., гр. ЕНз-31 КР 5 год., ЕЛз-31

1.6. Заплановані результати навчання

Внаслідок вивчення курсу студенти повинні:

знати:

- теоретичні основи, науково-поняттєвий та категорійний апарат операційного менеджменту;
- принципи та функції операційного менеджменту, раціональної організації, основні методи організації операційного управління та моделі обґрунтування рішень;
- інструменти контролю та управління якістю продукції, як результату операційної діяльності підприємства (організації);
- особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

вміти:

- організувати управління операційними системами на різних етапах їх розвитку та перетворення, а також підтримувати належний режим їх поточного функціонування;
- розробляти операційну стратегію підприємства (організації);
- здійснювати планування операційної функції підприємства (організації) та проектувати її виробничі потужності;

- використовувати інструменти планування та контролю діяльності операційної системи

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Розділ 1. Теоретичні основи операційного менеджменту

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Зміст і сфери операційного менеджменту. Цілі та завдання, зміст, сфери та об'єкти операційного менеджменту. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту, рівневого менеджменту. Взаємозв'язок операційного менеджменту з генеральним (загальним), з іншими різновидами функціонального менеджменту.

Принципи, функції та методи операційного менеджменту. Сучасні принципи управління операціями. Функції операційного менеджменту: планування, організація, координація, мотивація, контроль, регулювання. Методи операційного менеджменту: організаційні, адміністративні, економічні, соціопсихологічні.

Система управління операційною діяльністю. Загальні та специфічні риси управління операціями в операційних системах різних видів. Система управління операційною діяльністю. Функції та структура апарату управління. Види організаційних структур управління виробництвом.

Операційний менеджер як суб'єкт управління операціями. Мета діяльності та завдання операційного менеджера. Сфери прийняття рішень і функції операційного менеджера. Зміст, характер і специфічні ознаки роботи операційного менеджера. Особиста стратегія і тактика операційного менеджера. Навики, знання та вміння, необхідні операційному менеджеру.

Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку

Сучасні концепції стратегічного менеджменту. Сутність і основні поняття операційної стратегії. Елементи операційної стратегії. Корпоративні фактори. Операційна стратегія у виробництві. Операційна стратегія у сфері послуг. Сучасні концепції виробництва. Основні задачі фінансової стратегії. Планування і стратегія управління людськими ресурсами. Узгодження операційної і ринкової стратегій.

Тема 3. Операційний менеджмент в управлінні проектами

Поняття проекту. Методи управління проектами. Форми контролю за ходом виконання проекту. Форми організаційних структур проекту: відособлений, функціональний, матричний. Планування робіт за методом критичного шляху. Поняття сітьового графіка. Тимчасові моделі. Моделі типу «час-витрати». Управління ресурсами. Необхідні допущення при проведенні аналізу з використанням методів PERT і CPM. Тенденції в застосуванні методів управління проектами.

Розділ 2. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Тема 4. Маркетингова стратегія в проектуванні продукції

Поняття стратегічного маркетингу. Зовнішні та внутрішні фактори маркетингової стратегії. Основні принципи маркетингової стратегії й застосовані методи управління, що застосовують. Концептуальний підхід до маркетингової стратегії: модель «маркетинг-мікс». Концепція життєвого циклу продукту. Значення прогнозування. Інновації. Маркетинг і корпоративне стратегічне планування. Проектування продукту. Вивчення потреб ринку. Масштаби виробництва. Розмаїтість і стандартизація. Вартісний аналіз і вартісний інжиніринг. Стратегії міжнародного маркетингу.

Тема 5. Проектування виробничих потужностей і трудового процесу

Управління виробничими потужностями на підприємстві. Концепції планування потужностей. Планування завантаження потужностей. Планування пропускної здатності сервісного підприємства. Виробничі системи «точно в термін». Японський підхід до продуктивності. Північноамериканські варіанти JIT. JIT у сфері обслуговування. Планування трудового процесу і нормування праці. Оплата праці.

Тема 6. Організація, планування та управління виробничим процесом

Організація виробництва: суть і форми. Організація виробництва у сучасних умовах. Оперативне управління розвитком виробництва. Основні функції і принципи оперативного управління виробництвом. Особливості управління розвитком виробництва в західних корпораціях. Автоматизація виробництва. Шляхи оптимізації виробничого процесу: ергономіка і школа людських взаємин. Аналіз робочого часу. Системний підхід до організації виробництва шляхом SREDIM.

Тема 7. Операційний менеджмент послуг

Сутність послуг. Операційна класифікація послуг. Проектування сервісних організацій. Структуризація сервісних контактів: сервісносистемна матриця. Сервісний план. Типи сервісних систем. Метод самообслуговування. Сервісні гарантії як основа для проектування. Управління чергами: економічна сутність проблеми черг. Система масового самообслуговування.

Тема 8. Операційний менеджмент і управління

Управління якістю. Премія імені Болдріджа і критерії її присудження. Вимоги до якості і витрати на забезпечення якості. Процес безупинного поліпшення якості. Інструменти і процедури процесу безупинного поліпшення якості. Система Шинго. Стандарти серії ISO 9000:2000. Сертифікація за ISO 9000:2000. Статистичні методи управління якістю. Методи Тагуші

Тема 9. Ефективні системи операційного менеджменту

Оцінка ефективності менеджменту. Оцінка ефективності систем менеджменту. Управління постачанням. Закупівлі «точно в термін». Глобальні джерела постачань. Потoki електронної інформації в постачанні. Управління попитом. Види і методи прогнозування. Види і методи планування виробництва. Системи управління товарно-матеріальними запасами.

Тема 10. Ризики в операційному менеджменті

Аналіз ризику. Класифікація ризиків. Методи і методика оцінки ступеня ризику. Організація і управління ризиком. Ризик і операційна система. Заходи щодо мінімізації ризиків в операційній системі організації.

Тема 11. Операційний консалтинг

Поняття операційного консалтингу. Сутність консалтингового менеджменту. Економіка консалтингових компаній. Процес операційного консалтингу. Інструментарій операційного консалтингу.

3. Структура навчальної дисципліни

гр. ЕН-31, ЕНЗ-31

Назви розділів	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	Інд.	С.р.		л	п	лаб.	Інд.	С.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Теоретичні основи операційного менеджменту												
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	6	2	2			2	8	-	-			8
Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку	8	2	2			4	7	1	-			6
Тема 3. Операційний менеджмент в управлінні проектами	11	4	4			3	8	1	1			6
Разом за розділом 1	25	8	8		4	9	23	2	1			20
Розділ 2. Управління поточним функціонуванням операційної системи												
Тема 4. Маркетингова стратегія в проектуванні продукції	8	2	2			4	10	1	-			9

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 5. Проектування виробничих потужностей і трудового процесу	10	4	4			2	8	1	1			6
Тема 6. Організація, планування та управління виробничим процесом	7	2	2			3	9	1	-			8
Тема 7. Операційний менеджмент послуг	7	2	2			3	9	1	-			8
Тема 8. Операційний менеджмент і управління	12	4	4			4	9	2	1			6
Тема 9. Ефективні системи операційного менеджменту	12	4	4			4	9	2	1			6
Тема 10. Ризики в операційному менеджменті	7	2	2			3	9	1	-			8
Тема 11. Операційний консалтинг	7	2	2			3	9	1	-			8
Контрольна робота	5				5		5				5	
Курсова робота	20				20		20				20	
Разом за розділом 2	95	22	22		25	26	97	10	3		25	59
Усього годин	120	30	30		25	35	120	12	4		25	79

гр. ЕЛ-31, ЕЛз-31

Назви розділів	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Теоретичні основи операційного менеджменту												
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	8	2	2		1	3	10	-	-			10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку	9	2	2		2	3	9	1	-			8
Тема 3. Операційний менеджмент в управлінні проектами	13	4	4		1	4	10	1	1			8
Разом за розділом 1	30	8	8		4	10	29	2	1			26
Розділ 2. Управління поточним функціонуванням операційної системи												
Тема 4. Маркетингова стратегія в проектуванні продукції	9	2	2		2	3	12	1	-			11
Тема 5. Проектування виробничих потужностей і трудового процесу	12	4	4		1	3	10	1	1			8
Тема 6. Організація, планування та управління виробничим процесом	8	2	2		1	3	10	1	-			9
Тема 7. Операційний менеджмент послуг	8	2	2		1	3	11	1	-			10
Тема 8. Операційний менеджмент і управління	16	4	4		2	6	11	2	1			8
Тема 9. Ефективні системи операційного менеджменту	16	4	4		2	6	11	2	1			8
Тема 10. Ризики в операційному менеджменті	8	2	2		1	3	10	1	-			9
Тема 11. Операційний консалтинг	8	2	2		1	3	11	1	-			10
Контрольна робота	5				5		5				5	
Разом за розділом 2	90	22	22		16	30	91	10	3		5	73
Усього годин	120	30	30		20	40	120	12	4		5	99

4. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять гр. ЕН-31, ЕНЗ-31

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		денна / заочно-дистанційна
1	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	2 / –
2	Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку	2 / –
3	Тема 3. Операційний менеджмент в управлінні проектами	4 / 1
4	Тема 4. Маркетингова стратегія в проектуванні продукції	2 / –
5	Тема 5. Проектування виробничих потужностей і трудового процесу	4 / 1
6	Тема 6. Організація, планування та управління виробничим процесом	2 / –
7	Тема 7. Операційний менеджмент послуг	2 / –
8	Тема 8. Операційний менеджмент і управління	4 / 1
9	Тема 9. Ефективні системи операційного менеджменту	4 / 1
10	Тема 10. Ризики в операційному менеджменті	2 / –
11	Тема 11. Операційний консалтинг	2 / –
	Разом	30 / 4

гр. ЕЛ-31, ЕЛЗ-31

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		денна / заочно-дистанційна
1	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	2 / –
2	Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку	2 / –
3	Тема 3. Операційний менеджмент в управлінні проектами	4 / 1
4	Тема 4. Маркетингова стратегія в проектуванні продукції	2 / –
5	Тема 5. Проектування виробничих потужностей і трудового процесу	4 / 1
6	Тема 6. Організація, планування та управління виробничим процесом	2 / –
7	Тема 7. Операційний менеджмент послуг	2 / –
8	Тема 8. Операційний менеджмент і управління	4 / 1
9	Тема 9. Ефективні системи операційного менеджменту	4 / 1
10	Тема 10. Ризики в операційному менеджменті	2 / –
11	Тема 11. Операційний консалтинг	2 / –
	Разом	30 / 4

5. Завдання для самостійної роботи

Необхідним елементом успішного засвоєння матеріалу навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є самостійна робота студентів з додатковою науково-економічною літературою, періодичною та статистичною інформацією, законами і нормативними актами України.

гр. ЕН-31, ЕНз-31

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денна	заочно-дистанційна
1	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	2	8
2	Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку	4	6
3	Тема 3. Операційний менеджмент в управлінні проектами	3	6
4	Тема 4. Маркетингова стратегія в проектуванні продукції	4	9
5	Тема 5. Проектування виробничих потужностей і трудового процесу	2	6
6	Тема 6. Організація, планування та управління виробничим процесом	3	8
7	Тема 7. Операційний менеджмент послуг	3	8
8	Тема 8. Операційний менеджмент і управління	4	6
9	Тема 9. Ефективні системи операційного менеджменту	4	6
10	Тема 10. Ризики в операційному менеджменті	3	8
11	Тема 11. Операційний консалтинг	3	8
	Разом	35	79

гр. ЕЛ-31, ЕЛз-31

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денна	заочно-дистанційна
1	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	3	10
2	Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку	3	8
3	Тема 3. Операційний менеджмент в управлінні проектами	4	8
4	Тема 4. Маркетингова стратегія в проектуванні продукції	3	11
5	Тема 5. Проектування виробничих потужностей і трудового процесу	3	8
6	Тема 6. Організація, планування та управління виробничим процесом	3	9
7	Тема 7. Операційний менеджмент послуг	3	10
8	Тема 8. Операційний менеджмент і управління	6	8
9	Тема 9. Ефективні системи операційного менеджменту	6	8
10	Тема 10. Ризики в операційному менеджменті	3	9
11	Тема 11. Операційний консалтинг	3	10
	Разом	40	99

Основними видами самостійної роботи студентів є: вивчення лекційного матеріалу; робота з опрацювання та вивчення рекомендованої додаткової літератури; вивчення основних термінів та понять за темами дисципліни; підготовка до семінарських занять, дискусій, роботи в малих групах,

поточної контрольної роботи; контрольна перевірка кожним студентом особистих знань за запитаннями для самоконтролю.

6. Індивідуальні завдання

Навчальним планом передбачено виконання розрахункової роботи, контрольної роботи та курсової роботи, тематика яких представлена в навчально-методичному комплексі.

7. Методи контролю

Оцінювання знань здобувачів з дисципліни «Операційний менеджмент» передбачає всі види занять, передбачених навчальним планом. Під час вивчення дисципліни застосовуються такі методи оцінювання знань:

поточний контроль здійснюється на практичних заняттях під час усної співбесіди зі здобувачами за результатами виконання домашніх завдань, перевірки розв'язання типових задач; перевірки розв'язання нетипових задач на використання знань в практичних ситуаціях;

проміжний контроль проводиться за допомогою проведення модульного контролю та виконання індивідуальної розрахункової роботи;

підсумковий контроль передбачає проведення іспиту з усього курсу.

Кінцеве оцінювання знань студентів з дисципліни здійснюється за 100 бальною шкалою на основі сумування результатів поточного, проміжного та підсумкового контролю знань.

8. Схема нарахування балів денної форми навчання

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання											Контроль на робота, передбаче на навчальним планом	Індивідуальне завдання	Разом	Екзамен (заликова робота)	Сума
Розділ 1			Розділ 2												
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	20	10	60	40	100
2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3					

T1, T2 ... – теми розділів.

заочно-дистанційної форми навчання

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання											Контроль на робота, передбаче на навчальним планом	Індивідуальне завдання	Разом	Екзамен (заликова робота)	Сума
Розділ 1			Розділ 2												
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	40	-	60	40	100
1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2					

T1, T2 ... – теми розділів.

Умовою допуску студента до підсумкового семестрового контролю є отримання протягом семестру 60 балів та виконання контрольних та самостійних робіт.

Шкала оцінювання

Оцінка підсумкового контролю виставляється за національною шкалою як сума балів, набраних здобувачем вищої освіти протягом семестру при виконанні контрольних заходів, передбачених програмою навчальної дисципліни (практики) та балів, набраних при складанні семестрового екзамену.

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка
	для чотирирівневої шкали оцінювання
90 – 100	відмінно
70-89	добре
50-69	задовільно
1-49	незадовільно

Критерії оцінювання:

90-100 балів: студент демонструє сформованість дисциплінарних компетенцій на підсумковому рівні, виявляє всебічне, систематичне і глибоке знання навчального матеріалу, засвоїв основну літературу і знайомий з додатковою літературою, рекомендованою програмою, вміє вільно виконувати практичні завдання, передбачені програмою, вільно оперує набутими знаннями, вміннями, застосовує їх у ситуаціях підвищеної складності.

70-89 балів: студент демонструє сформованість дисциплінарних компетенцій на середньому рівні: основні знання, вміння освоєні, але допускаються незначні помилки, неточності, труднощі при аналітичних операціях, перенесення знань і умінь на нові, нестандартні ситуації.

50-69 балів: студент демонструє сформованість дисциплінарних компетенцій на базовому рівні: в ході контрольних заходів допускаються значні помилки, виявляється відсутність окремих знань, умінь, навичок за деякими дисциплінарними компетенціями, студент відчуває значні труднощі при оперуванні знаннями та вміннями при їх перенесенні на нові ситуації.

1-49 балів: студент демонструє сформованість дисциплінарних компетенцій на рівні нижче базового, проявляється недостатність знань, умінь, навичок.

9. Рекомендована література

Основна література:

1. Капінос Г.І. Операційний менеджмент : навч. посібник / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.

2. Чейз, Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент [10 – е издание, пер. с англ.] [Текст] / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. М. : «И. д. Вильямс», 2017. – 1094 с.

3. Chiarini A. (Ed.) Sustainable Operations Management: Advances in Strategy and Methodology, Springer, 2015. — 224 p.
4. Leseure M. Key Concepts in Operations Management, SAGE Publications Ltd., 2010. — 312 p.
5. Schiraldi M.M. (Ed.) Operations Management, InTeOpP, 2013. — 248 p.
6. Slack N. Operations Management, 7th ed. — Pearson Education Limited, 2013. — 768 p.

Допоміжна література:

1. Батченко Л.В. Операційний менеджмент : Навч.-метод. посіб. / Л.В. Батченко, Н.Ю. Рекова Н.Ю. – 2-ге вид., доповн. і переробл. – Донецьк: ДонДУУ, 2005. – 171 с.
2. Белінський, П. І. Менеджмент виробництва та операцій [підручник] [Текст] / П. І. Белінський. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
3. Василенко, В. О. Виробничий (операційний) менеджмент [навчальний посібник] [Текст] / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко [за ред. В.О. Василенка]. – К. : ЦУЛ, 2003. – 532 с.
4. Васильков В. Г. Організація виробництва: Навч. посібник / В.Г. Васильков. – К. : КНЕУ, 2003. – 524 с.
5. Волков В.П. Операційний менеджмент у виробництві і сфері послуг : Навч. посіб. / В.П. Волков, Д.А. Антонюк, Д.Т. Бікулов, К.І. Антонюк. – Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2012. – 244 с.
6. Гевко І.Б.: Операційний менеджмент: Навч. посіб. / І.Б. Гевко. – К. : Кондор, 2005. – 228 с.
7. Гэлловей, Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. [Текст] / Л. Гэлловей – СПб : 2001. - 287 с.
8. Дорофиев В.В. Операционный менеджмент: Учеб. Пособие / В.В. Дорофиев, В.П. Колосюк. – Донецк: ВИК, 2003. – 177 с.
9. Ильенкова, С. Д. Производственный менеджмент [учебник для вузов] [Текст] / С. Д. Ильенкова и др. [под ред. С. Д. Ильенковой]. - М. : ЮНИТИДАНА, 2000. - 583 с
10. Іванов М.М. Операційний менеджмент : навч. посібник для внз / М.М. Іванов, П.В. Комазов. – К. : Центр учб. л-ри, 2012. – 368 с.
11. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент [учебник] [Текст] / В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. – СПб : «Специальная литература», 1998. - 366 с.
12. Комарницький, І. Ф. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання) [навчальний посібник] [Текст] / І. Ф. Комарницький, П. І. Белінський, В. І. Кравець. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 308с.
13. Коробкова, С. Н. Сервисная деятельность [учебное пособие] [Текст] / С. Н. Коробкова, В. И. Кравченко, С. В. Орлов, И. П. Павлова. – СПб. : Питер, 2005. – 156 с.
14. Макаренко, М. В. Производственный менеджмент [учебное пособие для вузов] [Текст] / М. В. Макаренко, О. М. Махалина. – М. : “Издательство ПРИОР”, 1998. –384 с.

15. Михайловська, О. В. Операційний менеджмент [навч. посібник] [Текст] / О. В. Михайловська. К. : Кондор, 2008. – 550 с.
16. Операційний менеджмент : навч. посібник для вузів / Воронкова В. Г. [та ін.]. – Львів : Магнолія 2006, 2010. – 440 с.
17. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: Підручник для студ. економ. спец. / О.М. Сумець ; [За ред. проф. О. Л. Яременка]. – К.: ВД “Професіонал”, 2004. – 416 с.
18. Телетов О.С. Маркетинг у промисловості: Підручник. / О.С. Телетов. – К. : ЦНЛ, 2004. – 248 с.
19. Тяпухин А.П. Производственный менеджмент : учеб. пособие для вузов / А.П. Тяпухин. – СПб. : ГИОРД, 2008. – 384 с.
20. Фатхутдинов, Р.А. Производственный менеджмент [учебник для вузов] [Текст] / Р. А. Фатхутдинов - М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997.- 447 с.
21. Школа І.М. Операційний менеджмент. Практикум. [Електронний ресурс] / І.М. Школа, О.В. Михайловська. – Чернівці: Книги-XXI, 2004 – 374с.

10. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

1. Дистанційний курс з дисципліни «Операційний менеджмент» (укладач – д.е.н., професор Родченко В.Б.) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=42>
2. Національна бібліотека ім. Вернадського (книжкові видання з операційного менеджменту) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?C21COM=S&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21FMT=briefwebr&S21ALL=\(%3C.%3EU%3D%D0%A39\(4%D0%A3%D0%9A%D0%A0\)212.1%20%D1%8F735%3C.%3E\)&Z21ID=&S21SRW=dz&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=20](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?C21COM=S&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21FMT=briefwebr&S21ALL=(%3C.%3EU%3D%D0%A39(4%D0%A3%D0%9A%D0%A0)212.1%20%D1%8F735%3C.%3E)&Z21ID=&S21SRW=dz&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=20)
3. Онлайн-курси від провідних університетів світу з операційного менеджменту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.coursera.org/courses?query=operations+management>
4. Journal of Operations Management [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.journals.elsevier.com/journalof-operations-management/>