

Факультет	<u>економічний</u>
Спеціальність	<u>073 – Менеджмент</u>
Спеціалізація	<u>Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності</u>
Семестр	<u>8</u>
Форма навчання	<u>денна</u>
Рівень вищої освіти (освітньо-кваліфікаційний рівень):	<u>перший (бакалаврський)</u>
Навчальна дисципліна:	<u>Операційний менеджмент</u>

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ (ЗАВДАННЯ) № \_\_

1. Тестове завдання (8 балів)

1. Ефективність і раціональність у керуванні будь-якими операціями – це:

- а) мета операційного менеджменту
- б) предмет операційного менеджменту
- в) завдання операційного менеджменту
- г) спрямованість операційного менеджменту

2. Алгоритм, в якому від самого початку визначається тільки перший крок, перша дія (акт), а у подальшому вибір кожної наступної дії залежить від результатів попередньої дії алгоритму – це:

- а) лінійний алгоритм
- б) циклічний алгоритм
- в) розгалужений алгоритм
- г) адаптивний алгоритм

3. Дія, яка стосується забезпечення (виконання) операції, – це:

- а) операційна функція
- б) операційна стратегія

4. Концепція, що базується на основах системотехніки і системаноаналізу, що використовуються як для моделювання власне операцій і операційних систем, так і їхнього синтезу, – це:

- а) аналітична концепція
- б) технологічна концепція
- в) інтегральна концепція

5. Підхід, побудований на основі виділення і формалізованого опису послідовних чи рівнобіжних функцій, необхідних для одержання заданого результату, – це:

- а) функціональний підхід
- б) галузевий підхід
- в) організаційний підхід

6. Етап, що характеризується порівняно незначною ефективністю і відносно низькими темпами її зростання, – це:

- а) етап зародження і формування операційної системи
- б) етап швидкого зростання ефективності
- в) етап стабільності
- г) етап ліквідації чи модернізації операційної системи

7. Набуття операційною системою нової якості, що зміцнює життєздатність за умов змін у зовнішньому середовищі, – це:

- а) тенденція функціонування
- б) тенденція розвитку

8. Режим функціонування, що характеризує збіг або достатню наближеність фактичних і планових параметрів операційної системи, що функціонує в межах її реальної потужності, – це:

- а) нормальний режим
- б) перехідний режим

## 2. Теоретичні запитання (3\*8 балів)

2.1. Сутність операційного менеджменту

2.2. Життєвий цикл операційної системи

2.3. Планування матеріально-технічного постачання

## 3. Розрахунково-аналітичне завдання (8 балів)

Розрахуйте норми штучного, штучно-калькуляційного часу і норму виробітку за зміну за наступними даними: машинний час — 6,6 хвилин, допоміжний час — 2,8 хвилини, час обслуговування — 6% від оперативного часу, час на відпочинок — 4% від оперативного часу. Підготовчо-завершальний час — 12 хвилин, кількість деталей у партії — 30 шт.

Затверджено на засіданні кафедри маркетингу та менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, протокол № 1 від «27» серпня 2018 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (В.А. Євтушенко)  
підпис

Екзаменатор \_\_\_\_\_ (Є.В. Фоміна)  
підпис