

Зразок екзаменаційного білета

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Факультет _____ економічний _____
 Спеціальність (напрямок) _____ 6.030601 «Менеджмент» _____
 Спеціалізація _____ «Менеджмент організацій і адміністрування» _____
 Семестр _____ VII _____
 Форма навчання _____ денна, заочна (дистанційна) _____
 Рівень вищої освіти: _____ перший рівень вищої освіти бакалавра _____
 Навчальна дисципліна: _____ «Прийняття управлінських рішень» _____

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № __

1. Визначте правильні варіанти відповіді, зіставивши поняття і визначення (4 бали: по 0,5 балів за кожну вірну відповідь):

1	Мозковий штурм	А	Це узагальнюючий показник, який дає числову міру співвідношення двох порівнюваних абсолютних величин.
2	Відносні величини	Б	Цей метод є одним з основних у проведенні експертиз і має різні модифікації. У методі приймаються спеціальні заходи, щоб виключити вплив на кінцевий результат учасників, що володіють даром переконувати інших. Особливості: багаторівневність, анонімність.
3	Метод інверсії	В	Метод являє собою один з евристичних методів творчої діяльності, орієнтований на пошук ідей рішення творчого завдання в нових, несподіваних напрямках, найчастіше протилежних традиційним поглядам і переконанням, які диктуються формальною логікою і здоровим глуздом.
4	Метод емпатії (метод особистої аналогії)	Г	Метод завжди був важливим евристичним методом рішення творчих завдань, є як би проміжною ланкою між інтуїтивними і логічними процедурами мислення. Використовується такий прийом, як гіперболізація, наприклад значне збільшення або, навпаки, зменшення масштабів технічного об'єкта або його окремих вузлів.
5	Економетричні методи	Д	В основі методу лежить чітка думка: процес генерування ідей необхідно відокремити від процесу їх оцінки. Необхідно вести генерування ідей в умовах, коли критика заборонена і, навпаки, всіяко заохочується будь-яка ідея, навіть жартівлива або явно безглузда.
6	Метод суду	Є	Експертиза за цим методом використовує три групи. Перша група - прихильники альтернативи рішення. Друга група - противники альтернативи. Третя група регулює хід експертизи і виносить остаточне рішення.
7	Метод Дельфі	Ж	Представляють собою не експериментальні методи оцінювання і полягають в спільному застосуванні математичного, статистичного та економічного інструментарію до аналізу емпіричних даних з метою оцінки ефекту програми.
8	Статистичні методи	З	Наукові методи опису і вивчення масових явищ, що допускають кількісне (числове) вираз.

2. Оберіть вірну відповідь у тестових завданнях (10 балів: по 1 балу за кожну вірну відповідь):

1. «Ініціатор (підприємець)», «регулятор (усуває порушення)», «розподільник ресурсів», «той, хто веде переговори (спеціаліст із досягнення угод)» функції прийняття рішень, встановив:

- а) М. Мескон;
- б) Г. Мінцберг;
- в) А. Файоль;
- г) М. Альберт.

2. *Параметри (фактори, змінні) рішення діляться на:*

- а) кількісні і якісні;
- б) номінальні і відносні;
- в) абсолютні та відносні;
- г) запрограмовані і незапрограмовані.

3. *Виділяють такі типи рішень:*

- а) типові і нестандартні;
- б) запрограмовані і незапрограмовані;
- в) інтуїтивні, раціональні;
- г) добре структуровані і слабо структуровані.

4. *Виділяють наступні види рішень:*

- а) типові і нестандартні;
- б) запрограмовані і незапрограмовані;
- в) інтуїтивні, раціональні;
- г) індивідуальні та групові.

5. *Існують такі підходи до прийняття рішень:*

- а) одноосібний, індивідуальний, груповий;
- б) індивідуальний, груповий;
- в) інтуїтивний, на основі здорового глузду, раціональний;
- г) нормативний, дескриптивний.

6. *Якісні управлінські рішення повинні відповідати наступним вимогам:*

- а) відповідність мети, змістовність, вимірність, мінімальність (простота), повнота;
- б) результативність, ефективність, економічність, справедливість, різні аспекти (ціннісний, політичний, інноваційний і т.д.);
- в) обґрунтованість, ефективність, своєчасність, несуперечливість, правомочність і законність, конкретність;
- г) обґрунтованість, ефективність, своєчасність, точність, законність, конкретність.

7. *Рішення можуть бути неякісними з наступних причин:*

- а) психологічні, мотиваційні, фінансові;
- б) вина виконавців, комунікаційні перешкоди, недостатнє фінансування;
- в) організаційні, соціально-економічні;
- г) непередбачені обставини, пороки рішень, вина виконавців.

8. *Прийняття рішення «у вузькому сенсі» це:*

- а) процес - серія дій;
- б) вибір альтернативи;
- в) акт вибору;
- г) результат вибору.

9. *Види обмежень:*

- а) точкові, інтервальні;
- б) нормативні, дескриптивні;
- в) певні, ймовірнісні;
- г) однокритеріальні, багатокритеріальні.

10. *Засновник процесного підходу в менеджменті, якому належить цитата: «Управління являє собою процес - серію безперервних, взаємопов'язаних дій - управлінських функцій»:*

- а) М. Мескон;
- б) Г. Мінцберг;
- в) А. Файоль;
- г) М. Альберт.

3. Розкрийте теоретичне питання: (10 балів)

«Етапи процесу розробки, прийняття і реалізації управлінського рішення».

4. Задача (10 балів).

Результати ранжирування шести управлінських рішень (об'єктів оцінки) експертами представлені в табл. 1. Потрібно оцінити узгодженість думок експертів, використовуючи коефіцієнт конкордації.

Таблиця 1 - Результати ранжування

Експерти / Рішення(об'єкт)	Э ₁	Э ₂	Э ₃	Э ₄	Э ₅
Y ₁	1	2	1,5	1	2
Y ₂	2,5	2	1,5	2,5	1
Y ₃	2,5	2	3	2,5	3
Y ₄	5	5	4,5	4,5	4
Y ₅	5	4	4,5	4,5	5,5
Y ₆	6	6	6	6	5,5

5. Задача (6 балів).

Розставте в графі «Оцінка» етапи формування управлінського рішення в правильному порядку, виставивши вірний, з Вашої точки зору, порядковий номер для кожного етапу.

№ з/п	Найменування етапів прийняття управлінського рішення	Оцінка
1	Постановка мети прийняття рішення	
2	Розробка альтернатив	
3	Контроль результатів	
4	Визначення проблеми	
5	Аналіз факторів, що впливають на прийняття рішення	
6	Реалізація рішення	
7	Вибір альтернатив и	
8	Оцінювання альтернатив	

Затверджено на засіданні кафедри _____
протокол № _____ від “ _____ ” _____ 20____ р.

Завідувач кафедри _____ (Г.О. Дорошенко)
підпис

Екзаменатор _____ (І.А. Тернова)
підпис