

## Тема 2. Управління людськими ресурсами в організації як соціальна система

Критерії оцінки:

Виконання завдання оцінюється у 4 бали. Враховується обґрунтованість висновків і рекомендацій.

Завдання

Ви — HR-менеджер підприємства. Під час аналізу фінансового звіту за даний рік на підприємстві було виявлено значне зниження обсягу збуту. Керівництвом підприємства було прийнято рішення щодо підвищення ефективності комерційної діяльності підприємства, оцінки кваліфікації персоналу, проведення атестації працівників комерційного відділу підприємства з метою ефективного його розставлення, мотивації та розвитку. Завдання до ситуації:

1. Проведіть аналіз структури персоналу підприємства (за віком, освітою та категоріями персоналу).
2. Охарактеризуйте кваліфікацію персоналу підприємства.

Інформаційне забезпечення завдання

Таблиця 1 Кадровий склад підприємства, осіб

| Категорії персоналу                       | Попередній рік | Звітний рік |
|---|----------------|-------------|
| 1. Адміністративно-управлінський персонал | 152            | 116         |
| 2. Промислово-виробничий персонал         | 1180           | 1148        |
| 3. Допоміжний персонал                    | 296            | 276         |
| Разом:                                    | 1628           | 1540        |

Таблиця 2 Характеристика працівників за віковим критерієм і освітою, осіб

| Вік, років | Працівники з вищою освітою |             | Працівники із середньою спеціальною освітою |             | Працівники із середньою освітою |             |
|------------|----------------------------|-------------|---|-------------|---------------------------------|-------------|
|            | попередній рік             | звітний рік | попередній рік                              | звітний рік | попередній рік                  | звітний рік |
| До 30      | 24                         | 20          | 208   | 196         | 32                              | 36          |
| 30—45      | 72                         | 56          | 376   | 364         | 28                              | 20          |
| 45—55      | 100                        | 108         | 280   | 276         | 160                             | 140         |
| Понад 55   | 64                         | 52          | 216   | 192         | 68                              | 80          |

Таблиця 3 Чисельність працівників, які мають необхідну освіту та необхідний досвід на підприємстві

| Показник   | Роки           |             | Відхилення (+.-) |
|--|----------------|-------------|------------------|
|  | попередній рік | звітний рік |                  |
| Середньооблікова чисельність працівників             | 260            | 216         | -44              |
| Чисельність працівників, які мають необхідну освіту  | 216            | 176         | -40              |
| Чисельність працівників, які мають необхідний досвід | 180            | 144         | -36              |