

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Економічний факультет

КОНТРОЛЬНА РОБОТА

навчальна дисципліна «Менеджмент організацій»

ВАРІАНТ 1

I. Теоретичні питання деталізованого характеру: (оцінюється в 5 балів)

1. Охарактеризуйте принципи системного підходу в управлінні організацією. Визначте загальні принципи та закономірності системи.
2. Визначте сутність та генезис ситуаційного управління. Поясніть організаційно-економічний механізм ситуаційного управління

II. Тестове завдання (1 бал за правильне рішення одного тесту):

1. Що слід розуміти під організацією?

- а). Групу людей, які об'єдналися для отримання прибутку.
- б). Групу людей, діяльність яких координується відповідним органом управління.
- в). Групу людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення певної мети.
- г). Групу людей, які об'єдналися для спільного проведення вільного часу.

2. Які основні загальні риси має організація?

- а). Наявність всіх видів ресурсів, вертикальний та горизонтальний поділ праці, здійснення певних видів діяльності і залежність від зовнішнього середовища.
- б). Вертикальний та горизонтальний поділ праці.
- в). Наявність всіх видів ресурсів та здійснення певних видів діяльності.
- г). Наявність вертикального поділу праці.

3. Якими основними ознаками характеризується відкрита система?

- а). Взаємодією із внутрішнім середовищем.
- б). Взаємодією із структурними підрозділами всієї системи.
- в). Взаємодією із виробниками товарів.

г). Взаємодією із зовнішнім середовищем.

4. Аналіз безпосереднього оточення підприємства включає вивчення таких компонентів:

- а). Конкурентів.
- б). Економіку країни
- в). Правове регулювання
- г). Політичні зміни

5. До основних складових елементів внутрішнього середовища організації не належать:

- а). Організаційна культура.
- б). Цілі і персонал.
- в). Технологія.
- г). Постачальники і конкуренти.

6. До зовнішнього середовища прямої дії належать:

- а). Стан економіки, зміни у політиці, соціальна культура, НТП, технології, групові інтереси, міжнародне середовище
- б). Постачальники, трудові ресурси, закони і заклади державного регулювання, споживачі, конкуренти.
- в). Цілі, кадри, завдання, структура, технологія.
- г). Плани, прогнози, організаційна структура, мотивація, контроль.

7. До сильних сторін функціонування малих підприємств відноситься:

- а) простота управління підприємством;
- б) фінансова залежність від інших фізичних та юридичних осіб;
- в) нестабільність заробітної плати;
- г) відсутність досвіду, недостатня компетентність.

8. Слабкою стороною діяльності малих підприємств є:

- а) труднощі з фінансуванням;
- б) швидкий строк окупності витрат;
- в) малі строки будівництва та реконструкції підприємства;
- г) простота управління підприємством.

9. Основною метою розробки і реалізації управлінських рішень на будь-якому рівні управління є:

- а). Досягнення цілей організації.

- б). Виконання виробничих комерційних та інших завдань.
- в). Отримання прибутку.
- г). Вплив на діяльність колективу.

10. Як можна класифікувати управлінські рішення за рівнем прийняття?

- а). На середньому і вищому рівнях управління.
- б). На вищому, середньому і нижчому рівнях управління.
- в). На вищому і найвищому рівнях управління.
- г). На найвищому і середньому рівнях управління.

Складено: _____ к.е.н, доцент Л. В. Тешева