

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

Кафедра економіки та менеджменту



“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор з науково-педагогічної роботи
канд. хімічних наук, доц.

Пантелеймонов А. В.

27 червня 2019р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Консультаційний інжиніринг

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
галузі знань 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва)
спеціальності 073 Менеджмент
(шифр і назва)
освітні програми Менеджмент організацій, Менеджмент бізнес-процесів
(шифр і назва)
спеціалізації _____
(шифр і назва)
вид дисципліни за вибором
(обов'язкова / за вибором)
факультет Економічний

2019 / 2020 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження вченою радою економічного факультету “22” червня 2019 року, протокол № 6

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:


Дорошенко Ганна Олександрівна доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри економіки та менеджменту

Матросова Людмила Миколаївна доктор економічних наук, професор, професор кафедри економіки та менеджменту

Програму схвалено на засіданні кафедри економіки та менеджменту

Протокол від “19” червня 2019 року № 13

Завідувач кафедри економіки та менеджменту

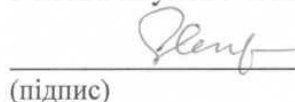
 (Дорошенко Г. О.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Програму погоджено науково-методичною комісією економічного факультету

(назва факультету, для здобувачів вищої освіти якого викладається навчальна дисципліна)

Протокол від “19” червня 2019 року № 10

Голова науково-методичної комісії економічного факультету

 Євтушенко В.А.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Консультаційний інжиніринг» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки

Перший рівень вищої освіти, бакалавр

спеціальності (напряму) – 073 Менеджмент

освітні програми Менеджмент організацій; Менеджмент бізнес-процесів

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є формування навичок системного підходу стосовно надання незалежних консультаційних порад та допомоги у сфері інжинірингової діяльності з метою підвищення ефективності виробничої, фінансової, маркетингової, інноваційної діяльності підприємств та бізнесу.

1.2. Основним завданням вивчення дисципліни є:

- визначення сутності та характеристики основних понять з консультаційного інжинірингу;
- виділення основних принципів та чинників інжинірингу;
- опанування основ консультаційного інжинірингу;
- визначення класифікації основних видів інжинірингу;
- засвоєння сучасних методів і технологій інжинірингового консультування;
- визначення сучасних тенденцій розвитку ринку консалтингових послуг в Україні та за рубіжом;
- засвоєння структури та змісту основних видів договорів з надання консалтингових послуг та форми їх оплати;
- опанування вибору рішень з інжинірингового консалтингу з метою технологічного оновлення виробництва, проектування та забезпечення ефективного функціонування технологічних процесів на підприємстві;
- узагальнення основних функцій реінжинірингу та особливостей його використання.

Результати вивчення дисципліни дозволять сформувати ряд відповідних професійних і особистісних компетенцій:

Загальні компетентності:

–здатність реалізовувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свободи людини і громадянина України.

здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

–здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

–з вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

Фахові компетентності:

–здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

- здатність визначати перспективи розвитку організації.
- вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- здатність працювати у команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.
- здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

1.3. Кількість кредитів: денна форма навчання – 5 кредитів;
заочна (дистанційна) форма навчання – 5 кредитів.

1.4. Загальна кількість годин: денна форма навчання – 150 год.;
заочна (дистанційна) форма навчання – 150 год.

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
За вибором	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
2-й	2-й
Семестр	
3-й	3-й
Лекції	
32 год.	8 год.
Практичні, семінарські заняття	
32 год.	4 год.
Лабораторні заняття	
год.	год.
Самостійна робота	
80 год.	138 год.
Індивідуальні завдання	
6 год.	–

Програмні результати навчання:

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер організації.

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Розділ 1. Теоретичні основи консультаційного інжинірингу

Тема 1. Роль інжинірингу у сучасній економіці. Розвиток ринку інжинірингових послуг.

Зміст: Інжиніринг та його роль у розвитку сучасної економіки. Особливості розвитку ринку інжинірингових послуг. Проблеми надання інжинірингових послуг в умовах реформування економіки.

Тема 2. Сутність інжинірингу, його принципи та особливості.

Зміст: Основні підходи до визначення поняття «інжиніринг» та «інжинірингові послуги». Сутність поняття «інжиніринг». Основні принципи та чинники інжинірингу.

Тема 3. Основні види інжинірингу та їх класифікація.

Зміст: Основні підходи до визначення поняття «інжиніринг». Класифікація та характеристика основних видів інжинірингу.

Тема 4. Консалтингові послуги: визначення, класифікація, основні види.

Зміст: Визначення поняття «консалтингові послуги». Класифікація консалтингових послуг. Основні види консалтингових послуг. Основні недоліки та завдання ринку консалтингових послуг.

Тема 5. Розвиток ринку консалтингових послуг в умовах глобалізації.

Зміст: Основні тенденції розвитку ринку консультування в сучасних умовах. Характеристика зарубіжного ринку консалтингових послуг. Використання досвіду зарубіжних країн у сфері консалтингової діяльності для України.

Тема 6. Особливості надання консалтингових послуг.

Зміст: Основні критерії вибору консалтингової компанії. Принципи управління консультаційною діяльністю. Основні типи консалтингової діяльності та їх характеристика.

Тема 7. Консалтингові послуги у сфері ІТ-технологій.

Зміст: Тенденції розвитку ІТ-технологій в сучасних умовах. Особливості надання консалтингових послуг у сфері ІТ-технологій. Характеристика консалтингових технологій в ІТ-сфері.

Тема 8. Консультаційний інжиніринг: поняття, особливості.

Зміст: Сутність поняття «консультаційний інжиніринг». Особливості консультаційного інжинірингу. Взаємозв'язок консультаційного інжинірингу з іншими видами інжинірингових послуг.

Розділ 2. Впровадження сучасних технологій консалтингових послуг у сфері інжинірингу

Тема 9. Інжинірингова діяльність машинобудівних підприємств: особливості, чинники та недоліки.

Зміст: Особливості інжинірингового менеджменту машинобудівних підприємств. Недоліки сучасної виробничої системи. Сучасні тенденції розвитку машинобудування.

Тема 10. Особливості надання консалтингових послуг у сфері будівництва.

Зміст: Розвиток будівництва як передумова створення сучасної інфраструктури економіки. Характеристика сфери будівництва. Організаційне забезпечення консалтингових послуг у сфері будівництва.

Тема 11. Консалтингові послуги у сфері будівництва в Україні: характеристика, етапи, особливості.

Зміст: Характеристика консалтингових послуг у сфері будівництва.

Процес надання консалтингових послуг у сфері будівництва. Особливості та етапи консалтингу у сфері будівництва в Україні.

Тема 12. Нормативно-правова регламентація заснування консалтингового бізнесу.

Зміст: Створення консалтингового бізнесу. Ліцензування та сертифікація консалтингової діяльності. Принципи управління консультативною діяльністю.

Тема 13. Особливості формування ринку консалтингових послуг в Україні.

Зміст: Етапи становлення ринку консалтингових послуг в Україні.

Консалтингові послуги та їх надання. Особливості розвитку ринку консалтингових послуг в Україні та попит на них.

Тема 14. Зарубіжний досвід надання консалтингових послуг.

Зміст: Особливості розвитку міжнародного ринку консалтингових послуг. Сучасні тенденції світового ринку консалтингових послуг. Адаптація зарубіжного досвіду в сфері консалтингових послуг для України.

Тема 15. Договір про надання консультаційних послуг.

Зміст: Документальне оформлення консультаційних послуг. Основні види договорів про надання консультаційних послуг. Особливості форм оплати консультаційних послуг.

Тема 16. Реінжиніринг: сутність поняття, особливості.

Зміст: Сутність поняття «реінжиніринг». Основні функції реінжинірингу, його недоліки та наслідки використання. Особливості сучасного реінжинірингу.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд.	с.р.		л	п	лаб	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Теоретичні основи консультативного інжинірингу												
Тема 1. Роль інжинірингу у сучасній економіці. Розвиток ринку інжинірингових послуг	8	2	2			4	10					10
Тема 2. Сутність інжинірингу, його принципи та особливості	8	2	2			4	10	2	2			6
Тема 3. Основні види інжинірингу та їх класифікація	10	2	2			6	8					8
Тема 4. Консалтингові послуги: визначення, класифікація, основні види	12	2	2			8	8					8
Тема 5. Розвиток ринку консалтингових послуг в умовах глобалізації	6	2	2			2	8					8
Тема 6. Особливості надання консалтингових послуг	8	2	2			4	6					6
Тема 7. Консалтингові послуги у сфері ІТ-технологій	10	2	2			6	6					6
Тема 8. Консультативний інжиніринг: поняття, особливості	10	2	2			6	10	2				8
Разом за розділом 1	72	16	16			40	66	4	2			60
Розділ 2. Впровадження сучасних технологій консалтингових послуг у сфері інжинірингу												
Тема 9. Інжинірингова діяльність машинобудівних підприємств: особливості, чинники та недоліки	10	2				8	12					12
Тема 10. Особливості надання консалтингових послуг у сфері будівництва	10	2	2			6	8					8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Тема 11. Консалтингові послуги у сфері будівництва в Україні: характеристика, етапи, особливості	8	2				6	10					10	
Тема 12. Нормативно-правова регламентація заснування консалтингового бізнесу	12	2	2			8	12	2				10	
Тема 13. Особливості формування ринку консалтингових послуг в Україні	10	2	2			6	10					10	
Тема 14. Зарубіжний досвід надання консалтингових послуг	8	2	2			4	11					11	
Тема 15. Договір про надання консультаційних послуг	12	2	2			8	13	2	2			9	
Тема 16. Реінжиніринг: сутність поняття, особливості	8	2	2			4	8					8	
Разом за розділом 2	78	16	16			46	84	4	2			78	
Усього годин	150	32	32			10	86	150	8	4		5	133

4. Теми практичних (семінарських, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Тема 1. Роль інжинірингу у сучасній економіці. Розвиток ринку інжинірингових послуг	2	-
2	Тема 2. Сутність інжинірингу, його принципи та особливості	2	2
3	Тема 3. Основні види інжинірингу та їх класифікація	2	-
4	Тема 4. Консалтингові послуги: визначення, класифікація, основні види	2	-
5	Тема 5. Розвиток ринку консалтингових послуг в умовах глобалізації	2	-
6	Тема 6. Особливості надання консалтингових послуг	2	-
7	Тема 7. Консалтингові послуги у сфері ІТ-технологій	2	-
8	Тема 8. Консультаційний інжиніринг: поняття, особливості	2	-
9	Тема 9. Інжинірингова діяльність машинобудівних підприємств: особливості, чинники та недоліки	2	-
10	Тема 10. Особливості надання консалтингових послуг у сфері будівництва	2	-
11	Тема 11. Консалтингові послуги у сфері будівництва в Україні: характеристика, етапи, особливості	2	-

1	2	3	4
12	Тема 12. Нормативно-правова регламентація заснування консалтингового бізнесу	2	-
13	Тема 13. Особливості формування ринку консалтингових послуг в Україні	2	-
14	Тема 14. Зарубіжний досвід надання консалтингових послуг	2	-
15	Тема 15. Договір про надання консультаційних послуг	2	2
16	Тема 16. Реінжиніринг: сутність поняття, особливості	2	-
	Разом	32	4

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Опрацювання та підготовка огляду опублікованих у фахових та інших виданнях статей	20	28
2	Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу	10	30
3	Підготовка до контрольної роботи	10	5
4	Підготовка до виступу на семінарських заняттях	16	-
5	Поглиблене вивчення літератури на задану тему та пошук додаткової інформації	15	30
6	Підготовка до підсумкового семестрового контролю за темами 1 – 16	15	45
	Разом	86	138

Питання самостійного вивчення для студентів денної та заочної форм навчання

1. Історія розвитку консалтингових послуг.
2. Стан ринку консультаційних послуг в Україні та за кордоном.
3. Мета, принципи та завдання інжинірингового консультування.
4. Основні сфери інжинірингового консультування.
5. Характерні особливості інжинірингового консультування.
6. Класифікація консультаційних інжинірингових послуг в Україні.
7. Аналіз експертного, проектного та процесного консультування.
8. Традиційні і нетрадиційні методи роботи консультанта.
9. Моделі консультаційної діяльності у сфері інжинірингу.
10. Передумови залучення консультантів до вирішення проблем суб'єктів господарювання.
11. Основні переваги та недоліки внутрішнього та зовнішнього консультування.
12. Етапи оцінки ефективності консультаційного інжинірингового процесу.
13. Сутність типології відносин "клієнт-консультант".
14. Особливості спільної роботи консультанта та клієнта.
15. Характеристика процесу організації роботи консультанта.
16. Мотивація роботи консультанта.
17. Негативні чинники у процесі здійснення консультаційної роботи.

18. Основні види відповідальності консультанта.
19. Складові технічного завдання на виконання консультаційних послуг.
20. Складові договору між консультантом та замовником.
21. Нормативно-правові засади надання консалтингових послуг.
22. Особливості консалтингу у сфері ІТ-технологій.
23. Калькуляція вартості консалтингового проекту.
24. Види договорів з надання консалтингових послуг.
25. Специфічні інструменти консалтингових послуг.
26. Звіт за результатами надання консалтингових послуг.
27. Організація контролю та звітності в консалтинговій фірмі.
28. Етика консультанта.
29. Основні критерії ефективності діяльності консалтингової фірми.
30. Маркетинг консалтингових бізнес-послуг.

6. Індивідуальні завдання

Навчальним планом передбачено виконання контрольної роботи за темами курсу для денної форми навчання. Заочна форма навчання виконує самостійну роботу за темами самостійної роботи.

7. Методи контролю

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, що згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна», контрольні заходи включають: поточний та підсумковий контроль.

Організація поточного контролю знань студентів денної форми навчання

Об'єктами поточного контролю знань студентів є:

- систематичність та активність роботи студентів упродовж семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни «Консультаційний інжиніринг» на практичних заняттях;

- виконання завдання для самостійного опрацювання;

- виконання контрольних завдань протягом семестру.

Оцінюванню підлягають відповіді, що надаються студентами в процесі експрес-контролю або під час обговорення питань.

При контролі самостійної роботи оцінюванню будуть підлягати роботи, виконані студентами при підготовці до практичних завдань. Види робіт та характер завдань (самостійне опрацювання окремих питань курсу, вирішення завдань) визнаються викладачем у процесі вивчення дисципліни протягом семестру.

Організація підсумкового контролю студентів заочної форми навчання

Поточний контроль знань студентів здійснюється у формі перевірки виконаної студентом самостійної роботи. Самостійна робота має бути подана на кафедру економіки та менеджменту за тиждень до складання екзамену.

Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних занять та оцінюється сумою набраних балів. Максимальна сума балів за семестр складає 60 балів. До екзамену не допускаються студенти, які отримали менше ніж 30 балів за результатами поточного контролю.

Підсумковий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіку навчального процесу.

8. Схема нарахування балів для підсумкового семестрового контролю в формі екзамену

для денної форми навчання

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання								Реферат	Контрольні роботи, передбачені навчальним планом		Екзамен	Сума
Розділ 1			Розділ 2									
T1-T2	T3-T4	T5-T6	T7-T8	T9-T10	T11-T12	T13-T14	T15-T16					
3	3	3	3	3	3	3	3	16	10	10	40	100

T1, T2,...T16 – теми розділів

для заочної (дистанційної) форми навчання

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання								Контрольна робота, передбачена навчальним планом	Екзамен	Сума
Розділ 1			Розділ 2							
T1-T2	T3-T4	T5-T6	T7-T8	T9-T10	T11-T12	T13-T14	T15-T16	КР		
5	5	5	5	5	5	5	5	20	40	100

T1, T2, ...T16 – теми розділів

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка
	для чотирирівневої шкали оцінювання
90 – 100	відмінно
70-89	добре
50-69	задовільно
1-49	незадовільно

9. Рекомендована література

Основна література

1. Гинберг А. М., Хохлов Б. А. – Технология важнейших отраслей промышленности: Учеб. для эконом. спец. вузов М.: Вища школа, 1985. – 496с.
2. Деречин В. В., Дубовин Ф. Е., Павленко В. В. . Отраслевые технологии (вопросы теории и практики). Вып. 1. Оптимизация технологических процесссов.– Одесса-Харьков, 2000. – 198с.
3. Збіжна О. М. Основи технології. Навч. посіб. – Вид. 2-е, змін. і доп. – Тернопіль: Карт-бланш, 2002. – 486с.
4. Остапчук М. В., Рибак А.І. Система технологій (за видами діяльності): Навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2003. – 888 с.
5. Остапчук М. В., Сердюк Л. В., Овсянникова Л. К. Система технологій. Підручник. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 368 с.
6. Почепцов Г. Г. Коммуникативный инжиниринг: теория и практика : учебное пособие для вузов. – Київ : Альтерпресс, 2008. – 407 с.
7. Рапопорт Б. М., Скубченко А. И. Инжиниринг и моделирование бизнеса. Москва : ЭКМОС, 2001. – 239 с.
8. Шитов Владимир Николаевич. Консультативный инжиниринг. – Москва : Анкил, 1992. – 28 с.

Допоміжна література

9. Про підтвердження відповідності: Закон України від 17.05.2001р. - №2406-III – ВР // Відомості Верх. Ради України. – 2001. – №63. – Ст. 362.
10. Про метрологію та метрологічну діяльність: Закон України від 15.06.2004р. - №1765-IV – ВР // Відомості Верх. Ради України. – 2004. – №30. – Ст.247.
11. Про акредитацію органів оцінки відповідності: Закон України від 17.05. 2001р. - №2407-III – ВР // Відомості Верх. Ради України. – 2001. – №63. – Ст.485.
12. Про стандартизацію: Закон України від 17.05.2001р. - №2408-III – ВР // Відомості Верх. Ради України. – 2001. – №63. – Ст.150.
13. Журнали: “Економіка України”, “Бізнес”, “Електротехніка та електроенергетика”, “Інтегровані технології та енергозбереження”, “Легка промисловість”, “Металургическая и горнорудная промышленность”, “Нафтова і газова промисловість”, “Нові матеріали і технології в металургії та машинобудуванні”, “Уголь Украины”, “Харчова і переробна промисловість”, “Хімічна промисловість України”, “Хлібопекарська і кондитерська промисловість України”, “Швейное дело”, “Экотехнологии и ресурсосбережения”, “Автоматизация и современные технологии”, “Кожевенно-обувная промышленность”.

10. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

1. Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nbuv.gov.ua>.
2. Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В. О. Сухомлинського [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.library.edu-ua.net.
3. Національна парламентська бібліотека України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nplu.org/>.
4. Книжкова палата України імені Івана Федорова [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ukrbook.net/>.
5. Бібліотеки в мережі Internet [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://library.zntu.edu.ua/res-libr-el.html>.
6. Державна науково-технічна бібліотека України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ntbu.ru/>.
7. Центральна наукова бібліотека ХНУ імені В. Н. Каразіна [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.library.univer.kharkov.ua/OpacUnicode/index.php>.
8. Харківська державна наукова бібліотека імені Короленко [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://korolenko.kharkov.com/>.
9. Бібліотека Конгресу США [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.loc.gov/>.
10. Національна бібліотека Франції [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.bnf.fr/ – Bibliothèque Nationale или BNF).
11. Британська бібліотека [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.bl.uk/.