

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Факультет	Економічний
Спеціальність	073 «Менеджмент», 281 «Публічне управління та адміністрування»
Спеціалізація	Менеджмент організацій, Публічне управління та адміністрування
Семестр	VI
Форма навчання	денна/заочна
Рівень вищої освіти (освітньо-кваліфікаційний рівень):	перший рівень вищої освіти, бакалаврський
Навчальна дисципліна:	Операційний менеджмент

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

I. Теоретичні питання деталізованого характеру:

1. Поняття та історія розвитку операційного менеджменту. Операції як види діяльності. **(оцінюється в 5 балів).**
2. Основні функції і принципи оперативного управління виробництвом. Особливості управління розвитком виробництва в західних корпораціях. **(оцінюється в 5 балів).**
3. Заходи щодо мінімізації ризиків в операційній системі організації. **(оцінюється в 5 балів).**

II. Тестове завдання (1 бал за правильне рішення одного тесту):

1. У чому полягає сутність операційної функції?
 - а) у виробництві товарів і наданні послуг, які призначені для постачання у зовнішнє середовище;
 - б) забезпеченні організації різними видами ресурсів;
 - в) автоматизації процесу виробництва;
 - г) у виробництві товарів з метою їхнього постачання у зовнішнє середовище.
2. Перетворююча функція операційного менеджменту в лікарні - насамперед, складається з наступного:
 - а) фізичного перетворення;
 - б) розміщенні;
 - в) обміну;
 - г) фізіологічне перетворення;
3. Яке з наведених визначень найкраще відображає сутність поняття "операційний менеджмент" ?
 - а) менеджмент виробничих процесів, що перетворюють сировину на послуги;

- б) менеджмент у процесі створення товарів (послуг), який здійснюється на рівні операцій, починаючи із забезпечення організації потрібними ресурсами та впродовж їхньої трансформації у готові товари (послуги);
- в) діяльність щодо створення товарів і послуг шляхом перетворення необхідних ресурсів усіх видів у готові товари і послуги;
- г) вплив на хід будь-якого процесу в межах достатньо коротких відрізків часу з метою забезпечення стабільних параметрів функціонування організації.

4. Операційний менеджмент –

- а) це діяльність по управлінню процесом виробництва матеріалів, та їх перетворення в готовий продукт з постачанням цього продукту покупцеві.
- б) це діяльність по управлінню процесом придбання матеріалів, та їх перетворення в готовий продукт з постачанням цього продукту покупцеві.
- в) це планування процесу придбання матеріалів, та їх перетворення в готовий продукт з постачанням цього продукту покупцеві.
- г) це всі види діяльності, пов'язані з запланованим перетворенням матеріалів.

5. У чому полягає відмінність між поняттями "виробництво" та "операції"?

- а) поняття абсолютно полярні, адже перше стосується діяльності виробничих галузей, а друге - функціонування медичної сфери;
- б) поняття цілком тотожні;
- в) під виробництвом мається на увазі випуск товарів. Термін "операції" ширше, адже він передбачає не лише виробництво товарів, а й надання послуг;
- г) операції передбачають надання послуг. Втім, термін "виробництво" тлумачиться ширше, адже розповсюджується і на сферу послуг, і на сферу виробництва.

6. У чому полягає відмінність між поняттями операційного та виробничого менеджменту?

- а) сфера застосування першого поняття ширше, аніж другого, оскільки передбачає управління у будь-якій підприємницькій діяльності.
- б) поняття цілком відмінні, адже перше стосується інформаційних технологій, а друге - виробничої діяльності людини.
- в) поняття повністю тотожні.
- г) виробничий менеджмент - український еквівалент американського поняття "операційний менеджмент".

7. Виробництво -

- а) діяльність, пов'язана із переміщенням товарів або людей з одного місця на інше, при якому не відбувається жодних фізичних перетворень переміщуваних об'єктів.
- б) діяльність, пов'язана зі зміною права власності на фізичний товар.

в) фізичні матеріали перетворюються на продукти, які продають споживачам.

г) діяльність, пов'язана зі змінами стану споживачів.

8. Постачання -

а) діяльність, пов'язана із переміщенням товарів або людей з одного місця на інше, при якому не відбувається жодних фізичних перетворень переміщуваних об'єктів.

б) діяльність, пов'язана зі зміною права власності на фізичний товар.

в) фізичні матеріали перетворюються на продукти, які продають споживачам.

г) діяльність, пов'язана зі змінами стану споживачів.

9. Сервіс -

а) діяльність, пов'язана із переміщенням товарів або людей з одного місця на інше, при якому не відбувається жодних фізичних перетворень переміщуваних об'єктів.

б) діяльність, пов'язана зі зміною права власності на фізичний товар.

в) фізичні матеріали перетворюються на продукти, які продають споживачам.

г) діяльність, пов'язана зі змінами стану споживачів.

10. Операційний менеджмент:

а) частина виробничого менеджменту;

б) частина менеджменту;

в) частина дослідження операцій;

г) частина наукової організації управління.

III. Задача (оцінюється в 15 балів):

Продукція компанії «Calcom», розташованої в Лос-Анджелесі, що спеціалізується на виробництві кишенькових калькуляторів, які користуються попитом як на внутрішньому, так і на зовнішньому ринках. На даний момент фірма випустила 100 тис. приладів, витрати виробництва на одиницю продукції склали 3,5 дол. На думку керівництва компанії, її виробничим потужностям відповідає 85% крива росту продуктивності. Необхідно визначити: 1. Як зміняться витрати виробництва на одиницю продукції компанії «Calcom», якщо сукупний обсяг виробництва досягне 800 тис. штук? 2. За якого приблизного сукупного обсягу виробництва компанія зможе знизити витрати виробництва на одиницю продукції до 2,25 дол.? 2

Затверджено на засіданні кафедри економіки та менеджменту
протокол № 1 від "31" серпня 2018 р.

Завідувач кафедри _____ Г. О. Дорошенко

Экзаменатор _____ Л. В. Тешева