

Навчальна дисципліна: УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Викладач: к.е.н., доц. Крикун О.О.

ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛІНИ:

Статус: Нормативна.

Семестр:10

Кількість кредитів: 2

Мета: Метою викладання навчальної дисципліни “Управління якістю” є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю; принципів побудови та функціонування систем управління якістю на виробництві; вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни “Управління якістю” є теоретична й практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю продукції.

ЗМІСТ.

Модуль 1. Основні теоретичні підходи щодо процесу управління якістю

Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Основні проблеми управління якістю. Міжнародний досвід управління якістю. Вітчизняний досвід управління якістю. Базова концепція загального управління якістю. Системи управління якістю. Система якості в стандартах ISO серії 9000.

Модуль 2. Визначення основних методів аналізу витрат на якість продукції

Статистичні методи контролю якості. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFT). Сертифікація систем якості підприємства. Витрати на якість та їх класифікація. Облік витрат на якість в умовах TQM. Аудит якості та премії якості.